

KLACHTENFORMULIER

Indien u een klacht hebt dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Wij verzoeken u gebruik te maken van dit klachten formulier. U kunt dit klachtenformulier opsturen naar Landdrostdreef 124, 1314 SK Almere, ter attentie van compliance officer of mailen naar klacht@dngb.nl. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar de **klachtenbrochure**.

Naam	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:	Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?
-----------------------------	--

Aanvrager:

Plaats en datum:	Handtekening:
------------------	---------------